

Sjekkliste

Når det ulmer, eller ulykken/krisen rammer:

1. Alarmer redningstjenestene: Ambulanse, brannvesen og politi
2. Mobiliser egen kriseledelse og ressurser – ikke vent til du har oversikt!
3. Etabler dere i fastsatt lokale eller avtalt reservelokale
4. Vurder trussel – hva er worst case – hva haster mest?
5. Ta beslutninger, mobiliser ressurser, iverksett og juster raskt
 - Sikre liv, helse, miljø, jord, vann og luft ev miljø der produkter kan gjøre skade
 - Sikre anlegg, bygninger og utstyr – mobiliser før vannet flommer inn i lokalene
 - Sikre omdømme: Bruk egne medier, sosiale- og redaksjonelle medier for å informere og lytte
 - Sikre operativt og framtidig handlingsrom for eget selskap og bransje
6. Bestem budskap og kommuniser raskt: Ta ansvar og vise handlekraft
 - Hva vil vi at mottaker skal tenke, snakke om, dele, like eller gjøre?
 - Bruk egne medier: Hjemmeside, nyhetsbrev, epostlister
 - Bruk sosiale medier
 - Bruk redaksjonelle medier
7. Gi omsorg til involverte og pårørende ansatte, kunder, passasjerer, gjester...
8. Defuse: La de direkte involverte få blåse ut; vi har sjekklisten du trenger
9. Debrief: Systematisk gjennomgang; vi har sjekklisten du trenger
10. Rapporter, lær og juster

Trenger du hjelp? Ring krisetelefonen 905 96 323

Vi støtter med erfarne rådgivere innen kriseledelse, omsorg og krisekommunikasjon.